



پشتیبانی بروکر ارانته – راه های تماس با پشتیبانی ارانته برای ایرانیان

صفحه اصلی ● بروکر ارانته - Errante ● پشتیبانی بروکر ارانته – راه های تماس با پشتیبانی ارانته برای ایرانیان

19 سپتامبر 2023 - مهسا نامور

پشتیبانی بروکر ارانته از معامله گران فارکس

بروکر ارانته علیرغم اینکه یکی از بروکرهای تازه تاسیس در بازار فارکس ایران است، توانست در مدت کوتاهی نظر بخش قابل توجهی از معامله گران ایرانی را به خود جلب نماید و روند رو به رشدی را طی کند!

یکی از مهمترین دلایل موفقیت ارانته در ایران، ارائه **پشتیبانی فارسی** (Fa) به معامله گران به صورت "24 ساعت" است. تاکنون سرعت پاسخگویی و رسیدگی به مشکلات معامله گران در بروکر ارانته، **سریع** و مناسب بوده است.

ثبت نام در Errante

روش های دسترسی به کارشناس **پشتیبانی ارانته** نیز متنوع می باشد که شامل موارد زیر است:

- ✓ چت زنده در با کارشناس؛
- ✓ ارسال تیکت از طریق کابین شخصی؛
- ✓ ارسال پیغام از سایت بروکر؛
- ✓ تماس در **تلگرام** و واتس آپ؛
- ✓ ارسال ایمیل به پشتیبانی.





کارگزاری فارکس	ارانته Errante
🕒 ساعت پشتیبانی	24 ساعت از شبانه روز
📅 روزهای کاری	از دوشنبه تا جمعه
📞 راه های تماس	چت زنده، تیکت، ایمیل
✉ ایمیل پشتیبانی	supportir@errante.net
🟢 تماس با کارشناس	پشتیبانی تلگرام

آموزش دریافت پشتیبانی بروکر ارانته

در بروکر ارانته می توانید از طریق روش های متعدد زیر به پشتیبانی بروکر متصل شوید. سرعت پاسخگویی در هریک از این موارد متفاوت است. سریع ترین روش پاسخگویی استفاده از «چت زنده» و «تلگرام» می باشد.

مهم ترین روش **پشتیبانی بروکر ارانته** مربوط به ارسال تیکت از طریق کابین شخصی است. در ادامه به بررسی و آموزش استفاده از هریک این موارد می پردازیم:

📧 نحوه ارسال تیکت در کابین شخصی بروکر

پشتیبانی ارانته در بخش تیکت مهم ترین بخش آن است. زیرا در بسیاری از موارد برای **فعال سازی** یا **حذف** یک سرویس می بایست از این روش استفاده نمایید. به عنوان مثال برای درخواست "حساب اسلامی"، باید از طریق کابین شخصی، تیک ارسال نمایید.

جهت استفاده از این روش باید در بروکر ارانته **ثبت نام اولیه** انجام دهید و وارد کابین شخصی خود شوید. برای ارسال «تیکت»، گام های زیر را به ترتیب انجام دهید:

🟢 گام 1: ورود به پشتیبانی کابین شخصی

پس از ثبت نام در بروکر ارانته، وارد کابین شخصی خود شوید. توجه داشته باشید که قبل از احراز هویت نیز می توانید از این روش **پشتیبانی بروکر ارانته** استفاده کنید.

سپس از گوشه سمت چپ منوی بالای خود، بر روی دکمه «پشتیبانی» کلیک کنید تا صفحه "فرم ارسال تیکت" باز شود. همچنین می توانید از طریق منوی سمت راست، بر روی گزینه «پشتیبانی» کلیک کنید.

در صفحه جدید بر روی دکمه «**افزودن تیکت جدید**» در کنار لیست باکس لیست تیکت ها کلیک کنید.





بر روی این دکمه کلیک کنید



👉 توجه: ارسال پیام از طریق چت باکس گوشه پایین در کابین شخصی، جزو روش تیکت ارانته نمی باشد!

✅ گام 2: تکمیل فرم تیکت پشتیبانی

در فرم مربوط به ارسال تیکت، در ابتدا دسته بندی موضوع خود را از بین گزینه های "منوی کشویی"، انتخاب کنید.

به طور مشخص، شما می توانید در زمینه های دسته بندی موضوعات زیر تیکت ارسال کنید:

- برداشت ها
- واریز ها
- تایید حساب
- حساب ها
- IB Application
- سایر موارد

1 دسته بندی مناسب را انتخاب کنید

2 عنوان پیام خود را وارد کنید

3 متن پیام خود را وارد کنید

4 فایل خود را آپلود کنید

5 ارسال

برای آپلود کلیک کنید / فایل را انتقال دهید

به صورت اختیاری می توانید فایل و یا تصویر پیوست نمایید

بر روی این دکمه کلیک کنید



در صورتی که تصویر یا فایل دیگری برای ارسال دارید، می توانید پس از متن پیام خود، از طریق کادر پایین آن، در پیوست تیکت ارسال کنید. در نهایت بر روی دکمه «ارسال» کلیک کنید.

چت زنده با پشتیبانی ارانته در سایت

برای استفاده از چت زنده با کارشناس ارانته، در هر کجا از سایت بروکر، از طریق چت باکس پایین صفحه، به پشتیبانی پیام دهید. برای استفاده از این روش، باید فرم کوچکی را پر کنید که شامل، نام و نام خانوادگی، آدرس ایمیل، شماره تلفن و کشور شما می باشد.

چت زنده خوش آمدید

کردید اگر سوالی دارید در خدمت شما هستیم

به گفتگو زنده ما خوش آمدید! لطفا قبل از شروع گفتگو فیلدهای زیر را کامل کنید

نام *

Arman Ahmadi

ایمیل آدرس *

armantrader7@gmail.com

شماره تلفن: *

+989123456776

کشور: *

ایران

شروع گفتگو

موارد زیر را برای شروع تکمیل کنید

بر روی این دکمه کلیک کنید

سپس بر روی شروع گفت و گو کلیک کنید تا وارد "چت زنده" با کارشناس ارانته شوید. در این روش می توانید به سرعت از پاسخ سوال خود را از کارشناس مربوط دریافت نمایید.

تماس با کارشناس پشتیبانی ارانته از طریق تلگرام

بسیاری از معامله گران علاقه مند به دریافت پشتیبانی از طریق شبکه های اجتماعی مثل **تلگرام** و واتس آپ هستند. شما می توانید برای دریافت راهنمایی و خدمات مورد نیاز خود به کارشناس ارانته در تلگرام پیام ارسال کنید.





ساعت کار پشتیبانی در تلگرام، از ساعت 9:00 صبح به وقت ایران الی ساعت 19:00 می باشد و در صورتی که خارج از این ساعت پیغامی ارسال شود، در اولین فرصت روز کاری بعد، پاسخ داده خواهد شد.



ارسال پیغام از طریق فرم تماس در سایت بروکر

یکی دیگر از روش های مکاتبه با بروکر ارانته، ارسال پیام از طریق سایت است. این روش نیز، مشابه ارسال تیکت از کابین شخصی می باشد، با این تفاوت که نیازی ثبت نام و ورود به کابین شخصی ندارید.

برای انجام این کار، از منوی پایین صفحه، بر روی گزینه تماس با ما کلیک کنید. در صفحه جدید، می توانید موارد فرم مشخص شده زیر را تکمیل کنید:

- نام خود را وارد کنید.
- نام خانوادگی خود را وارد کنید.
- شماره تلفن خود را بنویسید.
- آدرس ایمیل خود را وارد کنید.
- متن پیام خود را به پشتیبانی بنویسید.
- تیک مربوط به مقررات حفظ حریم خصوصی را بزنید.
- تیک مربوط به کد امنیتی را بزنید.





ارسال پیام در بروکر ارانته از طریق فرم سایت

لطفا مشخصات تماس خود را وارد نمایید.

نام خانوادگی
نام

Arman
Ahmadi

ایمیل
تلفن

armantrader7@gmail.com
9891234567667+

مندرجات

سلام. با تشکر از بروکر خوب تان. چرا حساب دمو MT5 در متاتریدر 5 وصل نمیشه؟

Digi Traderz.com

Accept the ☒ مقررات حفظ حریم خصوص را قبول دارم

☐ I'm not a robot

ارسال

در نهایت بر روی دکمه «ارسال» کلیک کنید. پس از ارسال پیام، یک پیغام برای شما نمایش داده می شود که حاکی از موفقیت ارسال پیام می باشد. بروکر ارانته، پاسخ خود را از طریق ایمیل برای شما ارسال خواهد کرد.

ثبت نام

ورود اعضا

FA



مشارکت با

مرکز آموزش

معاملات و ابزارها

شرکت بازارها

ERRANTE

تایید ارسال پیام در سایت



ساعت کاری ارانته چه زمانی است؟ 🕒

ساعت کاری در تمامی بخش های **پشتیبانی ارانته** بجز تلگرام، از ساعت (9:30) الی (24:00) روزهای دوشنبه تا جمعه می باشد. صورتی که خارج این ساعات بخواهید پیغامی ارسال نمایید، ممکن است پاسخ سریع دریافت نکنید.



شما می توانید با ورود به این بخش، پاسخ سوالات خود را در تمامی **24 ساعت از شبانه روزی** بیابید. سوالات این بخش دارای در دسته بندی های مختلفی مثل حساب های معاملاتی، واریز و برداشت، درباره شرکت و تایید و احراز هویت قرار دارد.

🔦 نظر کارشناس دیجی تریدرز درباره پشتیبانی بروکر ارانته

ارائه **سرویس پشتیبانی** به معامله گران فارکس، از اهمیت بسیار بالایی برخوردار است. زیرا در کنار استرس های مالی و ریسک های زیادی که باعث تشویش خاطر معامله گران می شود، دریافت پشتیبانی خوب و **سریع** می تواند به کاهش مشکلات معامله گران کمک شایانی کند.

خوشبختانه **پشتیبانی بروکر ارانته**، جزو نقاط قوت آن می باشد. سرعت و کیفیت پاسخگویی در این بخش از خدمات کارگزاری قابل قبول و خوب است.

شما می توانید جهت پیگیری تمامی کارهای خود، اعم از **واریز و برداشت**، تایید حساب و غیره از **پشتیبانی ارانته** کمک بگیرید تا فرآیند کار شما سرعت بیشتری بگیرد.

در صورتی که برای انتخاب بروکر فارکس و دریافت خدمات مناسب، نیاز به **دریافت مشاوره** و راهنمایی بیشتر دارید، می توانید با کارشناس دیجی تریدرز در زمینه فارکس تماس بگیرید.

سوالات متداول



آیا بروکر ارانته پشتیبانی فارسی ارائه می کند؟



روش های دریافت پشتیبانی در بروکر ارانته چیست؟

درج نظر

نام

متن نظر

ارسال

فهرست مطالب

1. پشتیبانی بروکر ارانته از معامله گران فارکس

