



## ارتباط با پشتیبانی آلپاری – Alpari Support

صفحه اصلی ● آموزش بروکر آلپاری - Alpari ● ارتباط با پشتیبانی آلپاری – Alpari Support

13 آوریل 2023 - مهسا نامور

# دریافت پشتیبانی آلپاری برای معامله گران ایرانی

**بروکر آلپاری** جزو بزرگترین بروکر های فعال بازار ایران است و معامله گران بسیاری در این بروکر مشغول معامله گری هستند. بنابراین ارتباط با «پشتیبانی آلپاری» و دریافت خدمات برای رفع مشکلات معامله گران بسیار اهمیت بالایی دارد.

کارشناسان و همکاران ما در تیم «پشتیبانی فارسی آلپاری» آمادگی دارند تا به سوالات و مشکلات معامله گران ایرانی پاسخ بدهند. این خدمات به صورت تمام وقت [در 24 ساعت] ارائه می شود!

**ساعت کاری** بخش های مختلف در بروکر آلپاری تفاوت دارد. «چت زنده» در سایت بروکر آلپاری در تمامی ساعات شبانه روز، [از طریق ربات پاسخگوی] بروکر آماده راهنمایی مشتریان این بروکر است.

روش های دریافت پشتیبانی در بروکر آلپاری شامل موارد زیر است:

- ارسال ایمیل؛
- ثبت درخواست در سایت؛
- چت زنده در کابین؛
- ارتباط در تلگرام؛
- تماس تلفنی.

ثبت نام در بروکر Alpari

شما می توانید جهت پیگیری کارهایی مانند **ثبت نام در بروکر آلپاری**، ساخت حساب معاملاتی، **واریز و برداشت پول** در حساب آلپاری و ... از کارشناسان ما خدمات **رایگان** دریافت کنید.

نام بروکر	آلپاری ❤️ Alpari
تلفن تماس	(+44)204577151
ایمیل تغییر مشخصات	documents@alpari.org
تغییر ایمیل و تلفن و مالی	payments@alpari.com
چت آنلاین	در کابین شخصی
تماس با کارشناس	پشتیبانی تلگرام





خوشبختانه بروکر آلپاری برای ارائه خدمات پشتیبانی از یک تیم حرفه ای بهره می برد که به طور معمول با سرعت بالایی قادر به ارائه خدمات به معامله گران هستند. تمامی سرویس های پشتیبانی تلفنی در این بروکر تنها در روز های کاری بازار فارکس خدمات ارائه می کنند.

## ساعت کاری پشتیبانی 🕒

در صورتی که با شماره تماس این بروکر در خارج از ایران تماس بگیرید باید فاصله ساعت کاری «5:00» صبح تا «16:00» این کار را انجام دهید. بخش روابط عمومی بروکر و شکایات تا ساعت 15:30 پاسخگوی مشتریان هستند.

- 📞 **سرویس پشتیبانی مشتری :** ساعت کاری دوشنبه تا جمعه از «ساعت 5:00 تا 20:00 (GMT)»؛
- 📞 **پشتیبانی واریز ها و برداشت ها :** ساعت کاری دوشنبه تا جمعه از «ساعت 5:00 تا 16:00 (GMT)»؛
- 📞 **بخش روابط عمومی :** ساعت کاری دوشنبه تا جمعه از «ساعت 6:30 تا 15:30 (GMT)»؛
- 📞 **بخش HR :** ساعت کاری دوشنبه تا جمعه از «ساعت 6:30 تا 15:30 (GMT)».

در صورتی که می خواهید در تمامی روزهای هفته به صورت «24 ساعت» از خدمات پشتیبانی تلفنی استفاده کنید می توانید، از طریق تماس با شماره [00971582918510](tel:00971582918510) با کارشناسان ایرانی ما در بروکر آلپاری مشکلات خود را در میان بگذارید.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره [ساعت بروکر آلپاری](#) در بازار فارکس می توانید صفحه مربوط به آن را مطالعه کنید.



📞 **تماس با پشتیبانی آلپاری در تلگرام**





## پشتیبانی آلپاری تلگرام

همکاران و کارشناسان پشتیبانی فارسی بروکر آلپاری از طریق «تلگرام» و «واتس آپ» به صورت 24 ساعته و در تمامی روزهای هفته به صورت برخط آماده پاسخگویی به سوالات مشتریان می باشند.

در صورتی که نیاز به هر گونه مشاوره و راهنمایی در مورد بروکر آلپاری و سرمایه گذاری حساب های کپی ترید و سایر خدمات این بروکر معتبر دارید، همین حالا می توانید از طریق لینک های زیر به کارشناسان ما پیغام دهید.

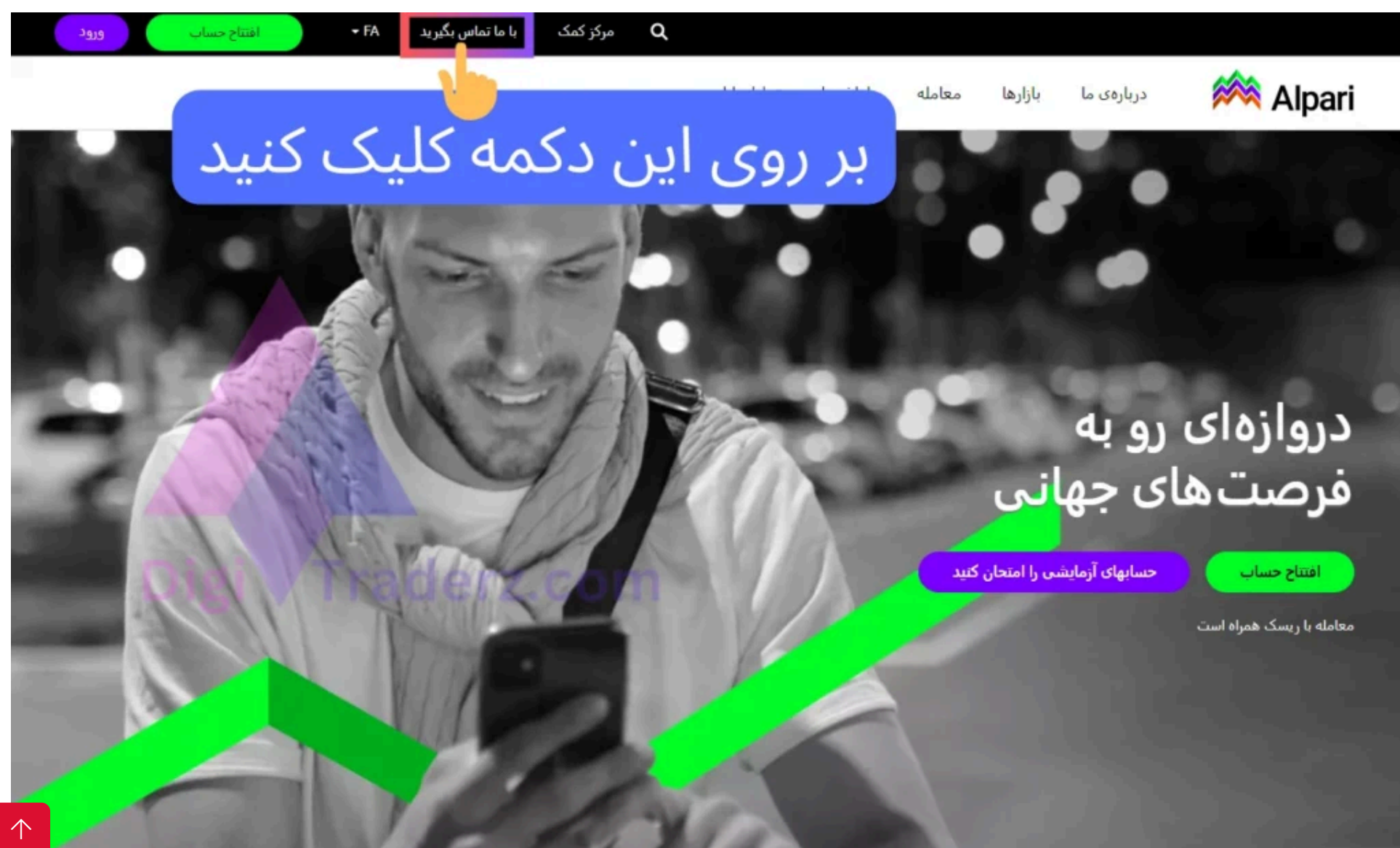
## نحوه ارسال درخواست به پشتیبانی آلپاری

بروکر آلپاری در سال 2024 اقدام به باز طراحی سایت فارسی خود کرده است. معامله گران ایرانی می توانند در سایت جدید «فرم درخواست» خود را همراه مستندات خود بارگذاری کنند و به صورت مکتوب درخواست ارسال نمایند.

برای انجام این کار کافی است مراحل زیر را انجام دهید:

## ● گام 1: ورود به سایت بروکر

وارد سایت جدید بروکر آلپاری شوید و مطابق تصویر زیر از نوار بالا بر روی گزینه «با ما تماس بگیرید» کلیک نمایید تا وارد صفحه مربوط به فرم «دریافت کمک» شوید:





در صفحه جدید می توانید "درخواست کمک" خود را برای بروکر آلپاری همراه مدارک خود ارسال نمایید. موضوعاتی که در این بخش قابل پیگیری است شامل موارد زیر است:

- ثبت نام/ارزیابی
- تجارت
- بازار
- سرویس پم
- پرداخت ها
- طرح مشارکتی
- شکایات
- مشکلات فنی
- رسانه
- توصیه ها
- عمومی

همان طور که مشاهده می کنید، در بخش های مختلف این بروکر می توانید نظرات و سوالات خود را ثبت نمایید. برای این کار باید «آدرس ایمیل» و «شماره تماس» خود را نیز وارد کنید و سپس پیام خود را بنویسید.

ثبت درخواست فارسی

مرکز اطلاعات آلپاری < دریافت کمک

### ثبت درخواست

آدرس ایمیل شما

درخواست شما در مورد چیست؟

لطفا شماره تلفن خود را وارد کنید (optional)

توضیحات

۹۹

**DigiTraderz.com**

Please enter the details of your request. A member of our support staff will respond as soon as possible

پیوست ها (optional)

افزودن فایل
drop files here

بر روی این دکمه کلیک کنید

ارسال

↑
فرم درخواست کمک از پشتیبانی آلپاری





## نظر کارشناس درباره ارتباط با پشتیبانی آلپاری

پشتیبانی در بروکر آلپاری به روش های متنوعی ارائه می شود؛ اما اغلب مشتریان از کیفیت **خدمات پشتیبانی** در این بروکر رضایت کامل ندارند! دلیل این موضوع "سرعت پایین" پاسخگویی و "عدم اتصال به کارشناس انسانی" است.

اما ناگفته نماند که تعداد زیاد مشتریان بروکر آلپاری هم در ارائه سرویس های آن موثر است و روزانه درخواست های متنوعی [از سوی هزاران مشتری] به **پشتیبانی** این بروکر ارسال می شود.

مجموعه دیجی تریدرز به عنوان یکی از **نماینده های بروکر آلپاری** آمادگی دارد توسط کارشناس خود، به مشتریان بروکر آلپاری **خدمات پشتیبانی** (رایگان) در 7 روز هفته را ارائه کند! برای ارتباط با ما در تلگرام تماس بگیرید.

## سوالات متداول



روش های تماس با پشتیبانی آلپاری چیست؟



آیا آلپاری پشتیبانی فارسی دارد؟



پشتیبانی بروکر آلپاری در چه زمینه ای خدمات ارائه می کند؟



آیا کیفیت خدمات پشتیبانی بروکر آلپاری مناسب است؟

## نظرات (8)

مسعود

12/02/2023 2:36 ب.ظ

[پاسخ](#)

چرا بروکر آلپاری در تلگرام پشتیبانی فارسی ارائه نمی کنه؟ من توی کابین هم لینک پشتیبانی تلگرام رو پیدا نکردم!

مهسا نامور

12/02/2023 2:47 ب.ظ

با سلام. بله، بروکر آلپاری در کابین خود پشتیبانی تلگرام را ارائه نکرده است. شما می توانید از طریق لینک [پشتیبانی فارسی تلگرام](#) با کارشناس بروکر آلپاری در تماس باشید.

